

RWE

Menschlichkeit und Maschine - Wie künstliche Intelligenz unsere Arbeitswelt verändert

Katja van Doren
IPAA Schulungstage 2024, Dortmund



Der RWE-Purpose

Our energy for a sustainable life



Geschäftsmodell im Einklang mit unserem strategischen Fokus auf die Energiewende.

Kerngeschäft

Offshore-Wind



- Weltweite Offshore-Aktivitäten



Onshore-Wind/Solar



- Onshore-, Solar- und Speicheraktivitäten in
 - Europa & Australien
 - Amerika



Flexible Erzeugung



- Wasser-, Biomasse- und Gaskraftwerke in DE, UK, NL
- Wasserstoffprojekte



Supply & Trading



- Handel/Beschaffung
- Gas & LNG
- Commodity Solutions
- Gasspeicher



Nicht-Kerngeschäft

Kohle & Kernenergie

- Deutsche Braunkohlebetriebe (geplanter Ausstieg bis 2030)
- Deutsche Kernkraftwerke (Ausstieg 04/2023, im Rückbau)

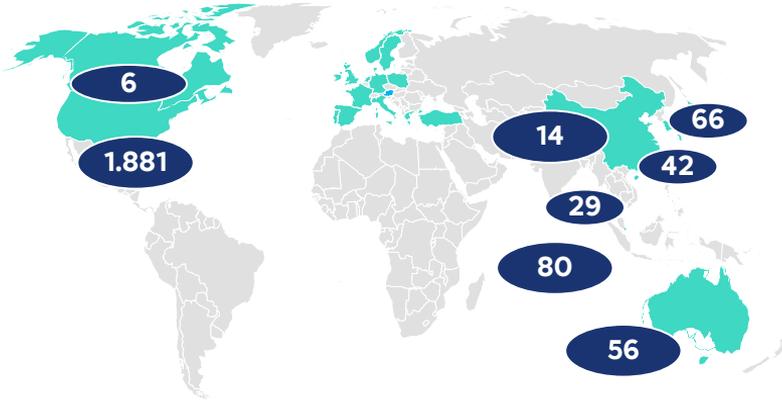
~35

GW installierte grüne Kapazität¹

¹ Anteilige installierte Kapazität im Kerngeschäft // Anmerkung: Zahlen vom 30. September 2023

RWE Konzern - Belegschaft (in HC) nach Ländern 31.03.2024

Außerhalb Europas

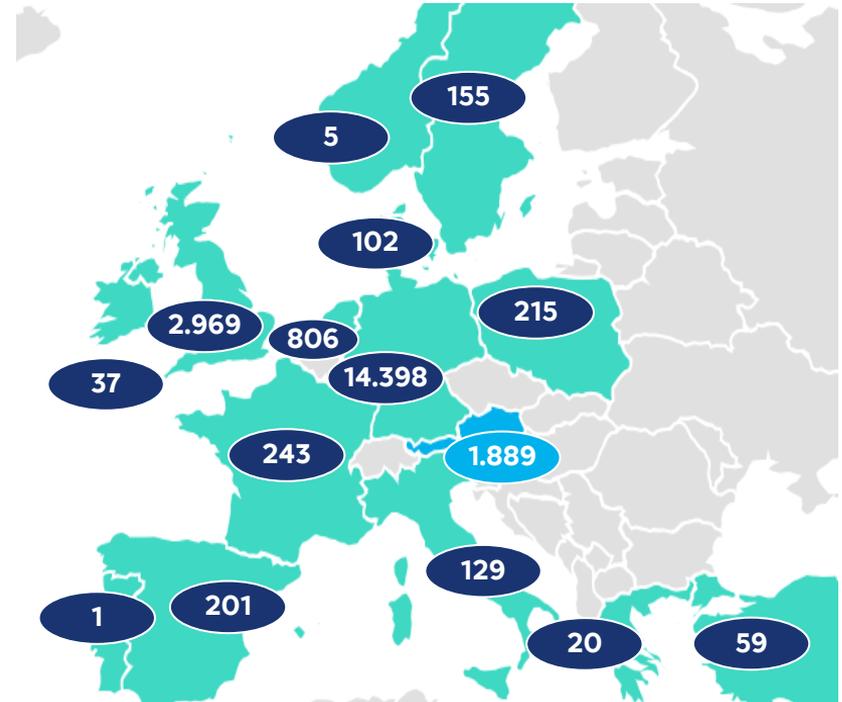


Vollkonsolidierte Ges. **21.514**

Kelag ¹ **1.889**

RWE Konzern (gesamt) 23.403

In Europa



Belegschaft in Köpfen (Headcount) | nur voll konsolidierte Gesellschaften
Zuordnung zu Ländern nach Sitz der Gesellschaften; Ausnahme: Englische Mitarbeiter der RWEST GmbH werden in UK ausgewiesen
1 Kelag (nicht vollkonsolidiert); Mitarbeiterzahlen in FTE plus Auszubildende, Jahresfinanzbericht 2023 (S. 186), Quelle: Kelag Jahresfinanzbericht

Alle sprechen über KI – warum eigentlich?

Gamechanger für Unternehmen

Erhöhte Aufmerksamkeit seitens des Managements, was Unternehmen dazu veranlasst, ihre Strategien neu zu bewerten, um das Potenzial von KI zur Optimierung von Prozessen zu nutzen und Wettbewerbsvorteile auf dem Markt zu erzielen. AI ist **eine Antwort auf den Fachkräftemangel**.

“

Es ist beeindruckend, wie sie die **Produktivität von Büroarbeitenden** (...) steigert und wird das gleiche (...) in Zukunft auch **in anderen Bereichen** tun.

Bill Gates, Former CEO of Microsoft

KI ist eine **große Chance** - wenn sie **verantwortungsvoll** eingesetzt wird.

Ursula von der Leyen, President of the European Commission

Demokratisierung des Zugangs

Es gibt eine bemerkenswerte Verlagerung hin zur **Demokratisierung des Zugangs** zu KI-Tools und -Ressourcen, die es den Mitarbeitenden in allen Funktionen und auf allen Ebenen ermöglicht, KI in ihren Aufgaben einzusetzen.

“

Zeit bis 1. Mio. Nutzer:innen



Source: Gartner

Konkrete Anwendungsfälle

Die weit verbreiteten **Einsatzmöglichkeiten von KI** werden durch zahlreiche **Anwendungsfälle** deutlich. KI wird erhebliche Auswirkungen auf die Mitarbeitenden und die Art und Weise der Arbeit haben.

“

Bis zu der **Arbeitnehmenden in fortschrittlichen Volkswirtschaften** werden voraussichtlich **von KI betroffen sein**
~**60%**

Potenziale und Risiken von künstlicher Intelligenz

KI bietet erhebliches Potenzial für Unternehmen...

“ ENBW konnte durch den Einsatz von KI zur Erkennung von Fehlern und Anomalien in den Datenreihen seiner Windparks **~10 Mio. EUR einsparen**

— EnBW

“ Unsere KI-Lösung für die vorausschauende Wartungen wurde auf **mehr als 30 Anlagen skaliert**, überwacht mehr als **500 ML¹-Modelle** und **20.000 Sensoren** und hat Hunderte von Mio. USD an Wertschöpfung erbracht



“ Shell entwickelt **mehr als 100 KI-Anwendungen jährlich** und hat eine **zentrale Community** von über 350 KI-Fachkräften aufgebaut, die in verschiedenen Bereichen arbeiten



Verstehen, ob KI für RWE einen Nutzen bietet sowie die Identifizierung von Anwendungsfällen mit hoher Wirkung

¹ Machine Learning; Quelle: Presse

...aber um sie zu erschließen, braucht es klare Leitplanken und Talent

“ Microsoft hat einen Twitter-Bot entwickelt, um von den Nutzern zu lernen. Er wurde [innerhalb von 24 Stunden] **zu einem Rassisten**, der auf dem Twitter-Konto von MS **beleidigende Tweets** absetzte



“ Bei einem Unfall mit einem **selbstfahrenden Uber-Auto** wurde ein Fußgänger getötet. Dies deutet auf ein **Versagen des KI-Fahrsystems** von Uber und **mangelnde Sorgfalt des Uber-Fahrers** hin

Uber

“ Fujitsu kämpft [noch] mit einem **Mangel [an Talenten]**, der die **Einführung neuer künstlicher Intelligenz beeinträchtigen könnte**

FUJITSU

Klare Definition für rechtliche und ethische Leitplanken für KI @RWE und die Einstellung von KI-Talenten

Warum beschäftigt sich RWE mit KI?

Produktivitätssteigerung und **Skalierung** im Einklang mit unseren **ehrgeizigen Wachstumszielen** und unserer grünen Wachstumsstrategie

Fachkräftemangel

Entlastung der Arbeitnehmenden durch effizientere Arbeitsabläufe, **Übernahme** von repetitiven Aufgaben



Arbeitgeberattraktivität steigern – Veränderung der Tätigkeitsfelder

Vielfalt, Chancengerechtigkeit und Inklusion

Entscheidungshelfer

Menschen, Daten, Sicherheit – die Grundpfeiler der KI-Transformation



Human Resources

Rekrutierung und Mitarbeitendenbindung

- Geeignete Kandidat:innen finden
- Talente und Fachkräfte im Konzern halten

Jobattraktivität

- Schaffung von attraktiveren Jobprofilen durch KI
- Mitarbeitende können ihre Ressourcen besser planen und produktiver einsetzen

Weiterentwicklung

- Kontinuierliches Lernen ermöglichen
- Mitarbeitende rechtzeitig befähigen



Transformation

Begleitung bei der Implementierung

- Veränderungen bei bereichs-, länder- und kulturübergreifender Zusammenarbeit begleiten
- Arbeitskultur schaffen, die Veränderungen offen und positiv gegenüber steht
- Mitarbeitende rechtzeitig „mitnehmen“ & Bedenken vor Neuerungen und Änderungen adressieren



IT & IT Security

Konzernweite Lösungsentwicklung und Implementierung

- Einsatzmöglichkeiten evaluieren
- Technische Lösungen schaffen
- Implementierung von KI für operative sowie administrative Bereiche

So gehen wir bei RWE das Thema KI an

Um die Potenziale von KI zu heben, müssen wir...

... die Dynamik von KI-Projekten vorantreiben und die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Arbeitsbereichen erleichtern

... starke organisatorische Schnittstellen aufbauen und sicherstellen, dass das Unternehmen auf den Einsatz von KI vorbereitet ist

... eine pragmatische und sichere Umgebung zum Testen und Ausführen von Anwendungsfällen schaffen, um den Einsatz von KI zu erleichtern

... die Einhaltung von Rechtsnormen und ethischen Grundsätzen gewährleisten und gleichzeitig Vertrauen in KI-Lösungen aufbauen

... Fähigkeiten sowie eine Kultur, die KI unterstützt, entwickeln, damit die Organisation KI effizient nutzen kann



Konzernweite Initiativen

KI-Steuerungsrahmenwerk

- Aufbau eines Rahmenwerks zur Steuerung (Leitfaden, Betriebsmodell, Schulung) zur Unterstützung der künftigen Realisierung von KI-Projekten

Implementierung von Anwendungsfällen

- Implementierung von ML-Anwendungsfällen (insb. bei Technologien für Erneuerbare Energien)
- Testen von GenAI-Anwendungsfällen für RWE (z. B. MS Copilot, RWE ChatGPT)

Trainings

Informationsveranstaltungen

Die KI-Prinzipien bauen auf unseren RWE-Werten auf und werden durch unsere Essential Behaviours gelebt

Ethische KI-Grundsätze

Mensch im Mittelpunkt



- Achtung der Menschenwürde
- Gewährleistung menschlicher Kontrolle
- Förderung von Stakeholder Management

Verhältnismäßigkeit



- Identifikation & Quantifizierung pot. Risiken
- Abwägung der Risiken und des KI-Nutzens
- Anwendung von Mitigationsmaßnahmen

Verlässlichkeit, Sicherheit und Qualität



- Hoher Standard an Zuverlässigkeit & Sicherheit
- Schäden vermeiden & Resilienz gewährleisten
- Zuverlässige Ergebnisse generieren

Transparenz und Erklärbarkeit



- Klare Informationen bereitstellen
- Transparenz bei der AI-Anwendung & -Entscheidungsfindung
- KI-Ergebnisse und Entscheidungen verständlich machen

Datenschutz und Cybersicherheit



- Einhaltung der Standards für Datenschutz und Privatsphäre
- Umsetzung von Cybersicherheitsmaßnahmen
- Stärkung von KI-Systemen gegen neue Cyber-Bedrohungen

Vielfalt, Chancengerechtigkeit und Inclusion



- Vorurteilen und Diskriminierung vorbeugen
- Förderung kultureller Vielfalt und Geschlechtergleichstellung
- Sicherstellung von KI-Vorteilen für alle

RWE Werte

Leidenschaft

Leistung

Vertrauen

Essential Behaviours¹

Have Courage

Create Impact

Actively collaborate

¹ Verhaltensweisen im RWE-Konzern

Unser ganzheitlicher Trainings- und Transformationsansatz basiert auf drei Prinzipien



Lernen, was gebraucht wird und zu welcher Zeit

Verschiedene Trainingslevel (1-3) für unterschiedliche Anforderungen

1. **Grundlagentrainings**, die für alle Mitarbeitenden relevant sind (Richtlinientraining ist obligatorisch) + spezielle **Führungskräfte trainings**
2. **Anwendungsorientierte Trainings** zur Unterstützung der Ideenfindung und Umsetzung einzelner Anwendungsfälle
3. **Expert:innentrainings**, die auf spezifische neue Aufgaben oder Tools vorbereiten



Kontinuierliches Lernen und Anpassungsfähigkeit gewährleisten

- Die Mitarbeitenden können sich **effizient** auf die für ihre **Anforderungen**, Aufgaben und Anwendungsfälle relevantesten Inhalte **konzentrieren**
- **Trainingsmodule kontinuierlich anpassen** und auf neue Trends und interne Bedürfnisse reagieren



Zusammenarbeit und Engagement fördern

Mit dem **Schulungs- und Transformationsansatz**, der über webbasierte Schulungen hinausgeht, **sichern wir den erforderlichen Wandel**:

- Die **Transformation** konzentriert sich auf die **Einbindung von Führungskräften** in **Live-Schulungen** und **praktische Anwendungsprojekte** innerhalb des Konzerns
- **Möglichkeiten für die Mitarbeitenden**, sich über **bewährte Praktiken auszutauschen** und von den Erfahrungen der anderen zu lernen, werden bereitgestellt

Umsetzung unseres Trainings- und Transformationsansatzes



Phasen	Gestaltung von KI-Schulungsmodulen	Entwicklung von Schulungsinhalten	Einführung von Online-Schulungen	Einführung von Schulungen vor Ort	Nachverfolgung des Schulungsfortschritts
Beschreibung	Entwicklung eines ganzheitlichen Trainingskonzepts inkl. Definition von Trainingsmodulen und Roadmap	Entwicklung von Trainingsinhalten sowohl intern als auch in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern	Einführung von webbasierten Schulungen in der gesamten Organisation (z. B. KI-Leitfaden, KI-Grundlagen)	Einführung von persönlichen Schulungen in der gesamten Organisation (z. B. Team Transformations)	Steuerung des Lernfortschritts der Teilnehmenden sowie Information über weitere Module
Einbindung	Gering <input type="checkbox"/> Hoch <input checked="" type="checkbox"/>				
KI Experten-Team	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transformation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Personalentwicklung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Infoveranstaltungen und Angebote für Mitarbeitende und Teams begleiten die Einführung von AI



Erste Anwendungsfälle: KI-Pilotprojekte mit hohem Wirkungspotenzial für RWE



Anwendung

KI-Assistent

Erstellung von Dokumenten

Modellierung von Windparkanlagen

Beschreibung

Automatisierung von Routineaufgaben in administrativen Bereichen, z. B. Erstellung von Präsentationen, Sitzungen, Koordinierung der Kommunikation (z. B. E-Mails, Notizen)

Automatisierte Erstellung von Rechtsdokumenten auf der Grundlage von Standardvertragsinformationen, festen Vorlagen, Rechtsanträgen, Lizenzvereinbarungen usw.

Anspruchsvolle Modellierung zur Ermittlung optimaler Turbinenpositionen und der zu installierenden Leistung unter Verwendung kommerzieller und technischer Daten (z. B. Windmuster)

Einfluss auf die Arbeitswelt von Mitarbeitenden am Beispiel des KI-Assistenten



KI-Assistent

Suchassistentz

Inhaltserstellung

Dokumenten-
Management

Analyse

Training

Einfluss auf Mitarbeitende

Zeitgewinn durch Effizienzsteigerung
Erweitertes Suchspektrum

Kreativitätssteigerung
Qualitätssicherung

Zeitgewinnung
Verbesserter Zugang

Fundierte Entscheidungsfindung

Individuell zugeschnittenes Lernen
Direktes Feedack

Fragestellungen in diesem Kontext



Wie wirkt es sich auf die Konzentrationsfähigkeit eines Mitarbeitenden aus, wenn er/sie nur noch an "hochwertigen" Aufgaben arbeitet?

Wie kann ein unerfahrener Mitarbeitende seinen Erfahrungsschatz aufbauen, um eine Expertin/ein Experte zu werden?

Wie wird die gewonnene Zeit sinnvoll genutzt und wofür?

Wie stellen wir sicher, dass wir immer die benötigten Beurteilungskompetenzen haben?

Die Etablierung von KI erfordert einen holistischen und strategisch kohärenten Transformationsansatz



Klare rechtliche und ethische Leitplanken bilden die Grundlage für den Einsatz von künstlicher Intelligenz



Bei allen Anwendungsmöglichkeiten und Maßnahmen rund um künstliche Intelligenz steht der **Mensch im Mittelpunkt**



Der strategische Einsatz von künstlicher Intelligenz erfordert eine **Kultur der Offenheit** und eine **Kultur der Befähigung** der Mitarbeitenden



Künstliche Intelligenz soll dort eingesetzt werden, wo es sinnvoll ist und **Mehrwert für Unternehmen und Mitarbeitende** entsteht



Alle notwendigen Akteure müssen einbezogen werden: Das Zusammenspiel von u.a. HR, IT, Transformation, Cyber Security sowie Mitbestimmung gewährleistet eine erfolgreiche Etablierung von KI

KI @RWE

RWE

**Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!**

