

# Wie die Digitalisierung unsere Arbeit verändert und wie wir damit umgehen Chancen und Risiken

# Herausforderungen und ver.di-Positionen

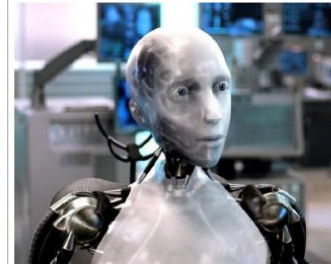
## Beschäftigungsfähigkeit & Beschäftigungssicherheit

### Umbrüche durch Digitalisierung

- 83 % aller Dienstleistungsbeschäftigten sind von Digitalisierung betroffen
- Automatisierung, intelligente Software, Roboter und Kunden Selbstservice bedrohen existierende Jobs
- Job-Profile ändern sich im Zuge der Digitalisierung – neue Job-Profile entstehen



Cloud Computing



Intelligente Roboter



Digitale Produktion

### Sicherheit

- Rationalisierungsschutz für Beschäftigte

### Qualifizierung

- Geförderte Bildungsteilzeit
- Weiterbildung gewährleisten



# Herausforderungen und ver.di-Positionen

## Datenachtsamkeit & Arbeitnehmerdatenschutz

### Alles wird digital ...

- 47 % der Beschäftigten im Dienstleistungssektor berichten von einem Anstieg der Überwachung und Kontrolle am Arbeitsplatz
- Big Data-Analysen & Prognosen
- Permanente Datenproduktion, z.B. in sozialen Medien



### Starker und zeitgemäßer Arbeitnehmerdatenschutz

- Persönlichkeitsschutz?
- Leistungs- & Verhaltenskontrolle?



# Herausforderungen und ver.di-Positionen

## Arbeitsorganisation & Arbeitsgestaltung

### Arbeitswelten im Wandel

- Virtueller Arbeitsraum
- Mobile Endgeräte
- indirekte Steuerungsmethoden, agileres Prozessmanagement
- Flexibilitätsanforderungen & Souveränitätswünsche
- 24/7 Erreichbarkeitsanforderungen & vermehrter Wunsch nach Homeoffice



### Humane Arbeitsgestaltung

- Recht auf Telearbeit
- Recht auf Nicht-Erreichbarkeit
- Zeitsouveränität

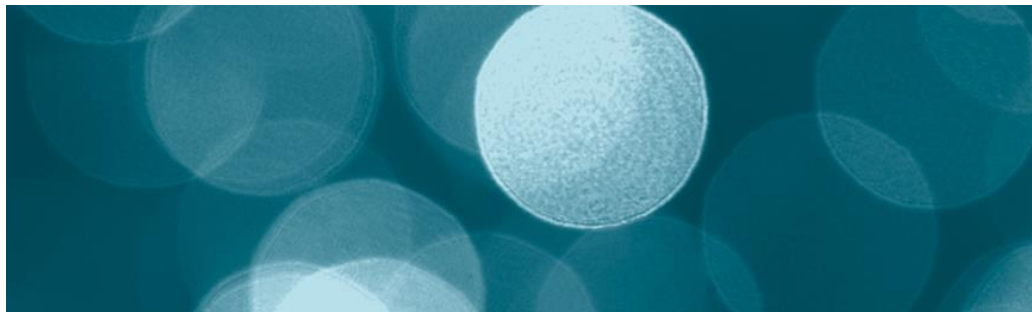


# Herausforderungen und ver.di-Positionen

## Arbeitsfähigkeit & Belastungsschutz

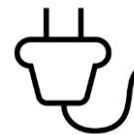
### Chancen

- Bessere Arbeitsqualität durch:
  - mehr Entscheidungsspielräume (25%)
  - bessere Vereinbarkeit von Arbeit und Privatleben (22%)



### Risiken

- Höhere Arbeitsbelastung (47%) durch:
  - Arbeitsintensivierung / Verdichtung & Entgrenzung
  - Ständige Erreichbarkeitsanforderungen
  - Zeitdruck und Arbeitshetze
  - Weniger Planungssicherheit



### Belastungsschutz 4.0

- Beteiligung und Einbeziehung der Beschäftigten
- Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen

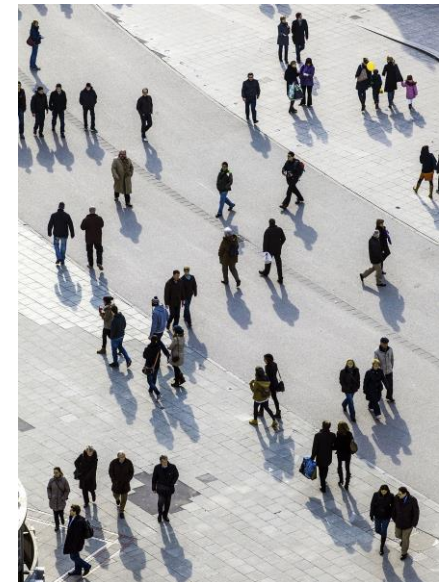


# Herausforderungen und ver.di-Positionen Digitalisierung mitgestalten – beteiligungsorientiert.

## Leitlinien für Gute Digitale Arbeit – ver.di 2014



- Gute Digitale Arbeit heißt neben einem angemessenen Einkommen, für die Beschäftigten ausreichende Ressourcen und adäquate Leistungsanforderungen zu bieten.
- Beschäftigte müssen die Gestaltungsspielräume, die sich eröffnen, im Sinne einer besseren Work-Life-Balance nutzen können.
- Belastungen, die u.a. aus der digitalen Vernetzung resultieren – etwa die permanente Erreichbarkeit – müssen minimiert werden.
- Kompetenzen und Qualifikationen müssen stets aktuell gehalten werden.



## Gute Arbeit heißt Beteiligung.

# Kontakt

**Astrid Schmidt**

**ver.di – Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft**

Bereich Innovation und Gute Arbeit

Paula-Thiede-Ufer 10, 10179 Berlin

[www.innovation-gute-arbeit.verdi.de](http://www.innovation-gute-arbeit.verdi.de)

[astrid.schmidt@verdi.de](mailto:astrid.schmidt@verdi.de)