

Wie die Digitalisierung unsere Arbeit verändert und wie wir damit umgehen Chancen und Risiken

Herausforderungen und ver.di-Positionen

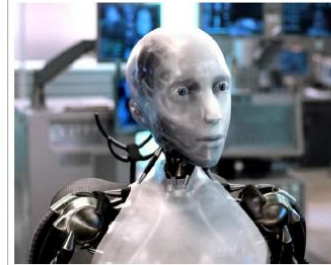
Beschäftigungsfähigkeit & Beschäftigungssicherheit

Umbrüche durch Digitalisierung

- 83 % aller Dienstleistungsbeschäftigten sind von Digitalisierung betroffen
- Automatisierung, intelligente Software, Roboter und Kunden Selbstservice bedrohen existierende Jobs
- Job-Profile ändern sich im Zuge der Digitalisierung – neue Job-Profile entstehen



Cloud Computing



Intelligente Roboter



Digitale Produktion

Sicherheit

- Rationalisierungsschutz für Beschäftigte

Qualifizierung

- Geförderte Bildungsteilzeit
- Weiterbildung gewährleisten



Herausforderungen und ver.di-Positionen

Datenachtsamkeit & Arbeitnehmerdatenschutz

Alles wird digital ...

- 47 % der Beschäftigten im Dienstleistungssektor berichten von einem Anstieg der Überwachung und Kontrolle am Arbeitsplatz
- Big Data-Analysen & Prognosen
- Permanente Datenproduktion, z.B. in sozialen Medien



Starker und zeitgemäßer Arbeitnehmerdatenschutz

- Persönlichkeitsschutz?
- Leistungs- & Verhaltenskontrolle?



Herausforderungen und ver.di-Positionen

Arbeitsorganisation & Arbeitsgestaltung

Arbeitswelten im Wandel

- Virtueller Arbeitsraum
- Mobile Endgeräte
- indirekte Steuerungsmethoden, agileres Prozessmanagement
- Flexibilitätsanforderungen & Souveränitätswünsche
- 24/7 Erreichbarkeitsanforderungen & vermehrter Wunsch nach Homeoffice



Humane Arbeitsgestaltung

- Recht auf Telearbeit
- Recht auf Nicht-Erreichbarkeit
- Zeitsouveränität

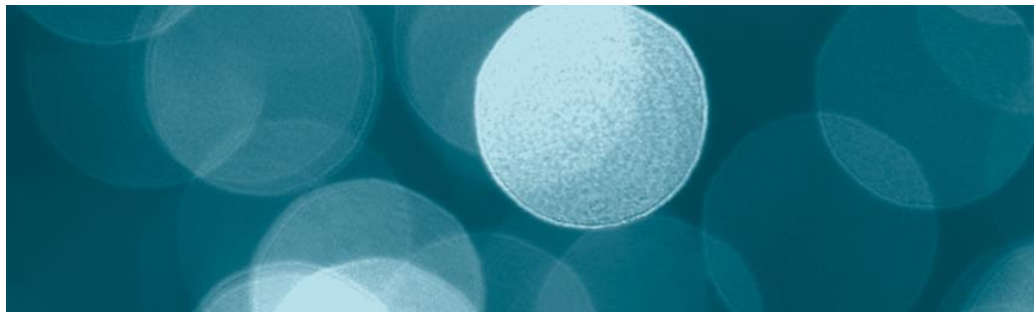


Herausforderungen und ver.di-Positionen

Arbeitsfähigkeit & Belastungsschutz

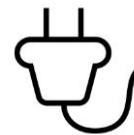
Chancen

- Bessere Arbeitsqualität durch:
 - mehr Entscheidungsspielräume (25%)
 - bessere Vereinbarkeit von Arbeit und Privatleben (22%)



Risiken

- Höhere Arbeitsbelastung (47%) durch:
 - Arbeitsintensivierung / Verdichtung & Entgrenzung
 - Ständige Erreichbarkeitsanforderungen
 - Zeitdruck und Arbeitshetze
 - Weniger Planungssicherheit



Belastungsschutz 4.0

- Beteiligung und Einbeziehung der Beschäftigten
- Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen

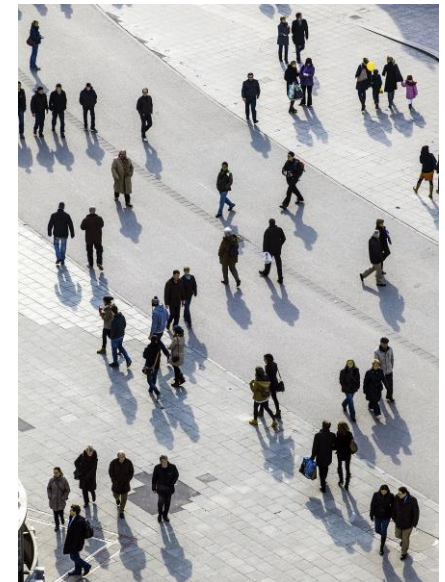


Herausforderungen und ver.di-Positionen Digitalisierung mitgestalten – beteiligungsorientiert.

Leitlinien für Gute Digitale Arbeit – ver.di 2014



- Gute Digitale Arbeit heißt neben einem angemessenen Einkommen, für die Beschäftigten ausreichende Ressourcen und adäquate Leistungsanforderungen zu bieten.
- Beschäftigte müssen die Gestaltungsspielräume, die sich eröffnen, im Sinne einer besseren Work-Life-Balance nutzen können.
- Belastungen, die u.a. aus der digitalen Vernetzung resultieren – etwa die permanente Erreichbarkeit – müssen minimiert werden.
- Kompetenzen und Qualifikationen müssen stets aktuell gehalten werden.



Gute Arbeit heißt Beteiligung.

Kontakt

Astrid Schmidt

ver.di – Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft

Bereich Innovation und Gute Arbeit

Paula-Thiede-Ufer 10, 10179 Berlin

www.innovation-gute-arbeit.verdi.de

astrid.schmidt@verdi.de